



## Workshop 2 Contacten met opdrachtgevers

Ondernemerschap  
ter ondersteuning van Vakmanschap



### Inleiding

Vanuit je ambities, doelen en grenzen als ondernemer is het maken van mooi werk en het tonen van vakmanschap altijd een belangrijk onderdeel. Krijg je daarvoor ook nog de passende waardering dan is de cirkel rond. Hoe zorg je ervoor dat je van de juiste opdrachtgevers de juiste opdrachten met passende waardering krijgt?

### Inhoud

In de workshop 'contacten met opdrachtgevers' gaan we deze laatste vraag verkennen, uitwerken en praktisch oefenen. Op basis van achtergronden (theorie), gaan we praktisch aan de slag om dit een plaats te geven in jouw ondernemerschap en oefenen. De basis van deze workshop zijn de 3 R-en: reputatie, ruil en relatie. Deze geven samenhang in je propositie en opdrachtverwerving.

### Centrale vragen zijn:

- Hoe zorg ik dat ik de juiste aanvragen van de juiste opdrachtgevers krijg?
- Hoe zorg ik dat ik deze aanvragen passend kan beantwoorden?
- Hoe onderhoud ik contacten met opdrachtgevers tijdens de uitvoering?
- Hoe zorg ik voor een goede afronding van de opdracht?
- Hoe zorg ik voor een goede nazorg en herhalingsopdracht?
- Hoe wordt mijn opdrachtgever een actieve referent?

Tijdens de workshop zal een gastspreker (ondernemer of opdrachtgever) zijn of haar visie geven en in discussie gaan met de deelnemers.

### Data en locaties

- 14 mei 2020 in Zwolle
- 28 mei 2020 in Gouda
- 11 juni 2020 in Breda

De workshop duurt van 15.00 - 21.00 uur.

## **Facilitator**

Gerrit de Heer is een professional op het gebied van toekomstbestendig ondernemen op basis van de belangrijkste MVO principes. Gerrit de Heer is een professional op het gebied van toekomstbestendig ondernemen op basis van de belangrijkste MVO principes. Hij ondersteunt MKB-bedrijven bij het toekomstbestendig inrichten van hun onderneming middels advies, coaching en training.



## **Ondernemerschap ter ondersteuning van vakmanschap**

Een restaurator, hovenier, metselaar, smid, schilder of adviseur - allemaal met passie voor het vak, maar het ondernemerschap zit niet per definitie in het bloed. Onvoldoende kennis van ondernemerschap kan ook leiden tot onvoldoende oog en tijd voor kwaliteitsborging. Hoe train je jezelf in 'persoonlijk ondernemerschap' en 'zakelijk ondernemerschap'? Waar vind je een training die past bij het werk van deze sector? ERM stimuleert kwaliteitsbewust werken. In opdracht van ERM is in de zomer van 2019 een onderzoek uitgevoerd naar vragen en behoeften op het gebied van ondernemerschap bij ondernemers van verschillende branches. Veel mensen blijken met dezelfde vragen te zitten. Conclusie was dat - naast de reguliere activiteiten van ERM - ook ondersteuning van het ondernemerschap zeer welkom zou zijn.